

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обслуживанию программ платформы «1С: Предприятие 8»
(конфигурация «Зарплата и кадры государственного учреждения» редакция 3.1 и
конфигурация «БГУ КОРП» редакция 2.0)

1	Место оказания услуг
394030, Воронежская область, г.о. город Воронеж, г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д.31е, помещ. 1/1, 394071, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, д.73а	
2	Срок оказания услуг
С 01.01.2027 г. до 31.12.2027 г. по мере необходимости, по заявке Заказчика.	
3	Объем оказываемых услуг
300 часов	
4	Порядок оказания услуг
Услуги оказываются на рабочих местах сотрудников Заказчика, оснащенных средствами вычислительной техники посредством выезда специалиста. Оказание услуг осуществляется по заявке Заказчика с 09-00 до 18-00 по рабочим дням (при пятидневной рабочей неделе). Время реагирования на заявку Заказчика не более 1 (одного) часа начиная с момента получения такой заявки (по средствам телефонной связи, отправки электронного письма на электронную почту Исполнителя) до момента фактического начала оказания услуг, если иное не указано в заявке Заказчика. Исполнитель обеспечивает телефонной «горячей линией» с 08.00 до 19.00 часов по рабочим дням (при пятидневной рабочей неделе).	
5	Перечень оказываемых услуг
Обновление релизов платформы «1С: Предприятие 8». Модификация находящихся в эксплуатации конфигураций, либо разработка новых конфигураций на платформе «1С: Предприятие 8» по требованию Заказчика. Исправление и восстановление баз данных. Консультации, в том числе телефонные и по электронной почте, по грамотной работе с программным обеспечением, бухгалтерскому и налоговому учету.	

* Предоставление заказчику прав на использование программного обеспечения или расширение ранее предоставленного объема прав в рамках оказания услуг, связанных с модификацией находящихся в эксплуатации конфигураций, обновлением программного обеспечения, в том числе в составе существующих автоматизированных систем не предусмотрено.